

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
ГБДОУ детский сад
Центрального района СПб «Радуга»

Н.Н. Тимофеева
Приказ от 28.08.2020 №72-од

ИНСТРУКЦИЯ
ответственного за антитеррористическую защищенность
при возникновении террористических угроз
(площадка №3: 191124, Санкт-Петербург, Тверская улица, д. 18, литер А, помещение 1Н)
Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского
сада комбинированного вида Центрального района Санкт-Петербурга «Радуга»
(ГБДОУ детский сад Центрального района СПб «Радуга»)

1. План действий ответственного при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, УМВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
 - Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами: поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
 - Постараться найти возможность с другого телефона позвонить по номеру «112» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
 - По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
 - После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему)

ответственному дежурному надлежит довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),
тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;
Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;
Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50
Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;**

Нажать кнопку тревожной сигнализации

**Заведующий ГБДОУ детского сада Центрального района СПб «Радуга»:
(812)577-13-27**

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию образовательного учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:
Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи объекта.

Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

1.3.1. Довести поступившее сообщение до территориальных органов:
**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),
тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;
Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;
Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50
Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;**

По прибытии руководителя образовательного учреждения доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию образовательного учреждения и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории образовательного учреждения:

2.1.1. Немедленно доложить об обстановке:
**Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),
тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;
Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;
Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50
Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;
Заведующий ГБДОУ детского сада Центрального района СПб «Радуга»:
(812)577-13-27**

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
- Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного

проникновения или проникновения доложить руководителю образовательного учреждения

Заведующий: тел. (812) 577-13-27 (местный), +79215863879 (сотовый).

Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории образовательного учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Ответственный дежурный при обнаружении на территории образовательного учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан:

3.1.1. Немедленно доложить о происшедшем:

Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),

тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;

Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;

Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;

Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50

Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;

3.1.2. Нажать кнопку тревожной сигнализации

3.1.3. Сообщить заведующему ГБДОУ тел: (812)274-22-54

3.2. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.):

3.2.1. Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в образовательном учреждении, их поведение, место нахождения.

3.2.2. Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников, обучающихся и воспитанников.

3.2.3. Прекратить передвижение на территории образовательного учреждения.

3.2.4. При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

3.2.5. Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности.

3.2.6. При прибытии встретить сотрудников УФСБ, УМВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования образовательного учреждения (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего).

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования территориальных органов:

Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),

тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80;

Дежурный управления ФСБ: 572-24-20;

Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;

Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50

Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;

- Нажать кнопку тревожной сигнализации
- Сообщить заведующему ГБДОУ тел: (812)577-13-27
 - если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
 - Исключить доступ посторонних лиц в территорию образовательного учреждения.
 - При установлении места минирования организовать его ограждение.
 - По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
 - При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
 - Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории образовательного учреждения.

С получением информации о захвате заложников на территории образовательного учреждения ответственный дежурный обязан:

- Немедленно доложить о происшедшем:
 - Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3),**
 - тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80; Дежурный управления ФСБ: 572-24-20; Территориальный отдел МЧС: 576-35-40;**
 - Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50**

Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00;

- Нажать кнопку тревожной сигнализации
- Сообщить заведующему ГБДОУ тел: (812)577-13-27

При этом обязательно сообщить наименование образовательного учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию образовательного учреждения.
- В случае личного контакта с террористами постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
 - Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
 - При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
 - На совершение любых действий спрашивать разрешение у террористов.
 - Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
 - При необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
 - Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
 - По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию образовательного учреждения сотрудников правоохранительных органов, МЧС и медицинских работников.
 - Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, УМВД и МЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от террористов неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за террористов или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении образовательного учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

6.2. Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить:

Управление МВД России по Центральному району г. Санкт-Петербурга (191024, г. Санкт-Петербург, ул. Мытнинская д. 3), тел. дежурной части: 271-02-02, 573-48-80; Дежурный управления ФСБ: 572-24-20; Территориальный отдел МЧС: 576-35-40; Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС): 601-85-50; Дежурный администрации Центрального района: 274-23-10, 576-10-00; Заведующему ГБДОУ детского сада № 58- тел: (812)577-13-27

6.3. Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

6.3.1. Проверить у прибывших в здание образовательного учреждения служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.

6.3.2. Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

6.3.3. Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

6.3.4. Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

6.3.5. При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки:

Заведующий: тел. (812) 577-13-27 (местный), +79215863879 (сотовый).

6.3.6. При наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

6.3.7. При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УМВД – 271-02-02, 573-48-80 .

7. План действий при совершении на территории образовательного учреждения взрыва, поджога или другой крупной чрезвычайной ситуации (ЧС)

7.3. С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

7.3.4. Незамедлительно доложить заведующему: тел.(812)274-22-54 (местный), +79219084128 (сотовый).

7.3.5. Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

7.3.6. Выключить все электроприборы.

7.3.7. До особых указаний оставаться на рабочих местах.

7.3.8. По распоряжению руководителя образовательного учреждения организовано провести экстренную эвакуацию сотрудников, обучающихся и воспитанников в соответствии с планами эвакуации, соблюдая меры предосторожности.

7.3.9. По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.

8. Проведение массовых мероприятий в образовательном учреждении.

Уведомить администрацию Центрального района и территориальные органы безопасности о проведении массового мероприятия. Для организации мероприятий по усилению антитеррористической защищенности образовательного учреждения на период проведения данных мероприятий.

Перед началом проведения мероприятия со всеми сотрудниками образовательного учреждения, участвующими в его проведении проводится инструктаж по мерам безопасности, а также целевой инструктаж по пожарной безопасности. Кроме того, перед непосредственным началом проведения массового мероприятия целесообразно провести обследование места его проведения, определить пригодность помещений к началу его проведения, уточнить полноту соблюдения мер пожарной безопасности и принять меры к устранению выявленных недостатков.

В ходе проведения массового мероприятия контроль за выполнением всех направлений обеспечения физической охраны и обеспечения безопасности, как правило возлагается на заместителя руководителя образовательного учреждения по обеспечению безопасности.

При непосредственном проведении массового мероприятия следует обращать особое внимание:

- ограничение проноса отдельных предметов (напитков в стеклянной таре, колюще-режущих предметов);

-исключение возможности прохода обучающихся и воспитанников в неконтролируемые зоны. С этой целью, для обеспечения безопасности массового мероприятия;

-определение мест размещения медицинских работников и их готовность к оказанию медицинской помощи;

-готовность сил и средств взаимодействующих органов к действиям в чрезвычайных ситуациях;

-готовность запасных выходов и путей эвакуации к экстренной эвакуации персонала, обучающихся и воспитанников образовательного учреждения.

По завершении проведения массового мероприятия, как правило, осуществляются следующие меры безопасности:

- проверяются все помещения на предмет возможного наличия посторонних предметов, протечек систем водоснабжения, отопления, источников возгораний;
- в помещениях отключаются электроприборы, освещение, закрываются окна, форточки;
- дополнительно развернутые первичные средства пожаротушения убираются;
- помещения, оборудованные охранной сигнализацией, сдаются под охрану.

О результатах проведенной проверки докладывается руководителю образовательного учреждения или заместителю руководителя образовательного учреждения по обеспечению безопасности.

Мероприятия по усилению инженерно-технической укреплённости и оборудованию техническими средствами охраны определяются комплексным обследованием.

Элементы системы инженерно-технического оборудования образовательного учреждения должны отвечать следующим требованиям:

- ограждение периметра образовательного учреждения должно исключать случайный проход (проезд) людей, животных, транспортных средств на территорию;
- ворота, калитки ограждения должны обеспечивать жесткую фиксацию в закрытом положении;
- водоспуски, воздушные трубопроводы, коллекторы диаметром от 300 до 500 мм должны на выходе с охраняемого образовательного учреждения оборудоваться металлическими решетками;
- стены, перекрытия, перегородки зданий и помещений образовательного учреждения должны быть труднопреодолимым препятствием для проникновения нарушителя и иметь соответствующий класс защиты;
- дверные и оконные конструкции должны обеспечивать надежную защиту и иметь надежные запоры и исправные запирающие устройства;
- вентиляционные короба, люки и технологические каналы, имеющие выход на крышу или смежные помещения зданий должны быть оборудованы металлическими решетками, выполненными из прута арматурной, стали диаметром не менее 16 мм с размером ячейки не более чем 150 x 150 мм.

Оборудование образовательного учреждения техническими средствами безопасности осуществляется по следующим направлениям:

- защита периметров территории и открытых площадок осуществляется техническими средствами охранной сигнализации в зависимости от предполагаемой угрозы, рельефа местности и других факторов;
- защита зданий и помещений осуществляется с учетом уязвимых мест здания, помещений, наличия материальных ценностей, подлежащих охране;
- защита персонала, обучающихся, воспитанников и посетителей образовательного учреждения осуществляется за счет использования тревожной сигнализации.

ПОЖАРНЫЕ ЧАСТИ

Пожарная часть	Адрес	Телефон
14 отряд Федеральной противопожарной службы	3-я Советская улица, дом 50/3	717-72-77
7 пожарная часть	3-я Советская улица, дом 50/3	271-46-77
8 пожарная часть	Улица Чайковского, дом 49	272-92-48
17 пожарная часть	Улица Инженерная, дом 12	316-90-20
37 пожарная часть	Апраксин двор, корпус 15	310-37-22